

Foire aux questions

Réservation et planification de votre réunion

Comment puis-je réserver une visioconférence ?

Vous pouvez faire une demande de réservation en appelant au CEPN au numéro sans-frais : 1-855-842-7672.

Quels renseignements dois-je fournir au moment de réserver?

Au moment de réserver, vous devez définir la date et l'heure de la réunion, le nombre de participants et les sites que vous souhaitez brancher.

Il faut aussi établir la liste des contacts de chacun des sites.

Soutien technique

Puis-je présenter un document au cours de la réunion?

OUI, vous pouvez présenter votre document en version électronique (disquette, clé USB, CD, DVD) pendant la visioconférence.

Puis-je partager une application à partir de mon PC?

OUI, nous pouvons brancher votre ordinateur portable à la visioconférence.

Puis-je avoir accès à Internet durant la visioconférence?

OUI, vous avez accès à Internet sans frais supplémentaires.

Puis-je avoir une démonstration de votre service?

OUI, il suffit de communiquer avec notre secteur de la technologie pour fixer un rendez-vous.

Comment puis-je lire les fichiers Office 2007 si j'ai la version Office 2000 / XP / 2003?

En installant le pack de compatibilité Microsoft Office 2000, Office XP ou Office 2003, vous pouvez ouvrir, modifier et enregistrer des fichiers dans les nouveaux formats de fichiers Word, Excel et PowerPoint 2007. Le pack de compatibilité peut également être utilisé en association avec Microsoft Office Word Viewer 2003, Excel Viewer 2003 et PowerPoint Viewer 2003 pour afficher les fichiers enregistrés dans ces nouveaux formats.

Conditions optimales de la visioconférence

Quelles sont les conditions optimales d'une visioconférence?

Dans la salle : un rideau opaque pour assurer l'obscurité de la pièce, un bon éclairage et un microphone installé au centre de la salle. Éviter les bruits perturbants et l'écho.

Quel est le nombre maximum de sites pouvant être branchés?

Nous vous recommandons de ne pas dépasser six ou sept sites simultanément.

Tarifs

La visioconférence est-elle rentable?

OUI, vous pouvez optimiser la gestion du temps, réunir les intervenants sur-le-champ, prendre une décision rapidement, donner de la formation à distance et réduire les frais de déplacement.

Quels sont les avantages de la visioconférence?

La visioconférence est flexible, pratique, professionnelle et polyvalente.

Quels sont les frais d'annulation d'une visioconférence?

Au CEPN, il n'y a aucuns frais d'annulation.